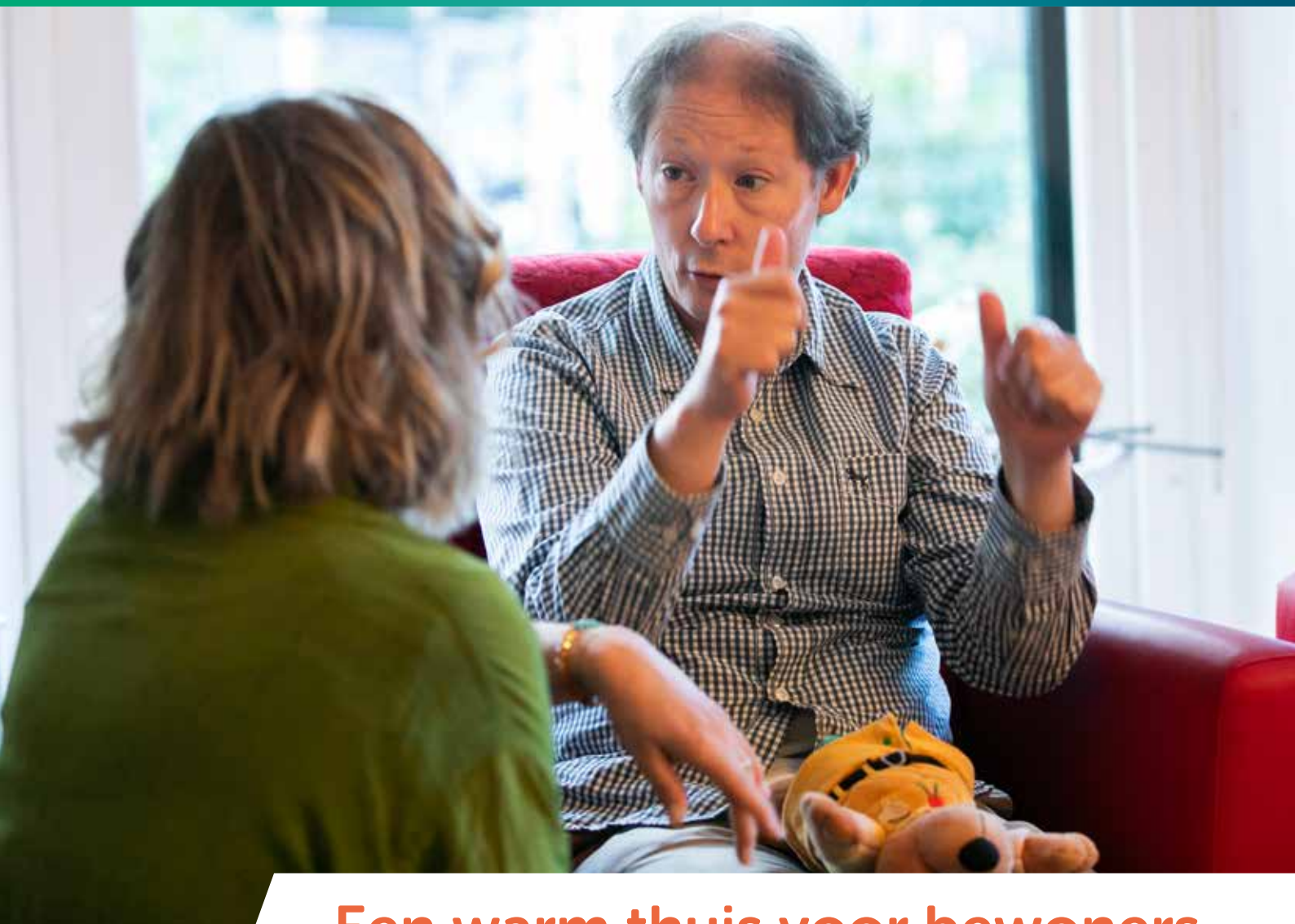


DIT VERSLAG GAAT OVER DE HERMAN FRANTSSENHUIZEN
OVER HET JAAR 2024



Een warm thuis voor bewoners

INHOUDSOPGAVE

• Inleiding.....	03
• Hoofdstuk 1: Hoe wordt er voor de bewoners gezorgd.....	05
• Hoofdstuk 2: Hoe weet de begeleiding wat de bewoners van de zorg vindt?.....	08
• Hoofdstuk 3: Het leren van de mensen die in het HFH werken.....	13
• Hoofdstuk 4: Hoe blijft het werk in het HFH goed gaan	16

JAARVERSLAG 2024

Hoi!

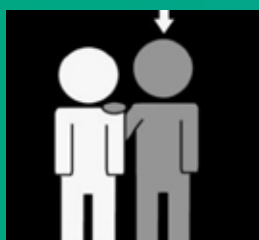
Wat leuk dat je dit verslag leest. Mijn naam is Juliet en ik werk in het Herman Frantsenhuis in Vlaardingen. Ik vertel je over de dingen die allemaal gebeurd zijn in 2024.

Dit verslag heet kwaliteitskompas. Een kompas is een meetinstrument dat richting aangeeft. In dit verslag vertellen wij hoe de bewoners van het Herman Frantsenhuis geholpen worden met het richting aangeven in het leven. Soms kan het leven moeilijk zijn als je niet alle dingen goed begrijpt en weet je niet welke richting je heen moet. Dan heb je hulp nodig. Daarom wonen mensen in het Herman Frantsenhuis. Zij krijgen hulp wanneer ze dat willen. Hoe wij als begeleiding dat doen in het Herman Frantsenhuis is hier opgeschreven.

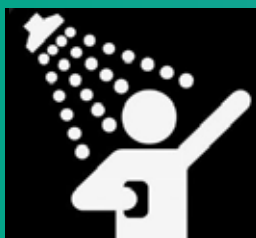
Mogen wij ons even voorstellen?

Wie zijn wij?

Wij zijn de Stichting Herman Frantsenhuisen uit Vlaardingen. In ons huis wonen mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, zij krijgen een veilig thuis en een liefdevolle verzorging.



begeleiding



hulp bij verzorging



*hulp bij medicatie/
verpleging*

Als we thuiskomen uit ons werk of uit de dagbesteding is het tijd voor gezelligheid. Omdat we in één huis wonen is het belangrijk dat we elkaar helpen. Daarom helpen we bijvoorbeeld met tafel dekken of afdrogen.



tafel dekken



afdrogen

ER ZIJN 4 HERMAN FRANTSENHUIZEN IN VLAARDINGEN

Huis 1
Schiedamseweg 127-129
3134 BG Vlaardingen
Telefoon: 010 - 434 87 75



Huis 2
Schiedamseweg 96-98-100
3134 BS Vlaardingen
Telefoon: 010 - 435 39 34



Huis 4
Schiedamseweg 96-98-100
3134 BS Vlaardingen
Telefoon: 010 - 435 39 34

HOOFDSTUK 1: HOE WORDT ER VOOR DE BEWONERS GEZORGD?

ONZE VISIE:



Iedere bewoner is anders. Iedere bewoner heeft zijn eigen mening en zijn eigen wensen. Ook heeft de één meer zorg en begeleiding nodig dan de ander. Daarom heeft iedereen een eigen ondersteuningsplan



Het ondersteuningsplan wordt geschreven door de begeleiding samen met de gedragsdeskundige ze praten hierover met de bewoner en zijn familie. Ook wordt er met de begeleiding van de groep, het werk of de dagbesteding gesproken zodat iedereen goed begrijpt wat jij fijn vindt en welk verzorging of begeleiding jij nodig hebt.



Het is fijn als het met alle bewoners goed gaat, iedereen mag zichzelf zijn. Als een bewoner ouder wordt en meer zorg en verpleging nodig heeft mogen ze gaan wonen in huis 4. Als een bewoner ouder wordt en meer zorg en verpleging nodig heeft mag hij of zij wonen in huis 4. Daar worden de bewoners goed verzorgt.



In huis 1, 2 en 4 wonen 48 bewoners.



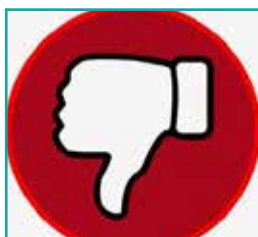
Alle zorg die een bewoner nodig heeft staat geschreven in het ECD. Dit is een moeilijk woord dat betekend Elektronisch cliënten dossier. Wij gebruiken Nedap ONS.

Ieder jaar wordt de een afspraken kaart en een ondersteuningsplan gemaakt. Dit plan en deze kaart worden met de bewoner en zijn familie besproken.



De gezondheid van de bewoner is erg belangrijk, daarover praat de begeleiding met een huisarts. Die kan goed uitleggen wat er nodig is om de juiste verzorging aan de bewoner te geven.

Ook wordt de begeleiding geholpen door een Arts - VG (Arts Verstandelijk Gehandicapten en een gedragsdeskundige. En soms is er nog meer hulp nodig bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut of een wondverpleegkundige.



Soms gaan dingen niet goed, dit wordt dan opgeschreven, de begeleiding praat daar samen over en spreekt dan af hoe dit de volgende keer beter kan. Dit wordt besproken met de dragsdeskundige en Arts - VG in het MDO. (Multi Disciplinair Overleg) Een vergadering waar verschillende mensen bij zitten.

Om alles goed op te schrijven is er een commissie die de begeleiding helpt. Deze commissie heet: Ondersteuningsplan commissie. Om de begeleiding te helpen schrijven zij op hoe alles het beste ingevuld kan worden in de computer.. Zo leert de leiding hiervan. De computer is een slimme oplossing die ons kan helpen om beter voor jullie te zorgen.

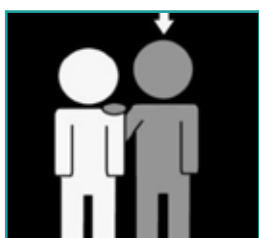
Ook hebben we een elektronisch meldingssysteem hiermee kan je begeleiding oproepen. Wanneer je in een rolstoel zit krijg je een ketting om je nek met een knopje met een bel hieraan.

JAARVERSLAG 2024

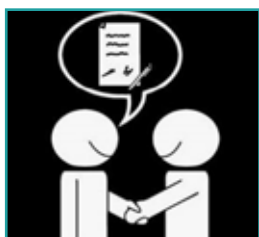
IMPRESSIE DAGBESTEDING/ACTIVITEITEN



HOOFDSTUK 2: HOE WEET DE BEGELEIDING WAT DE BEWONERS VAN DE ZORG VINDT?



Iedere bewoner heeft een persoonlijk begeleider, en een tweede persoonlijk begeleider. Deze begeleider praat met je en vraagt wat je wensen zijn. Bijvoorbeeld waar heb je hulp bij nodig? Bij het aankleden of wassen? Of wanneer je naar een dokter gaat?



Samen maak je afspraken over de zorg, hier praat de persoonlijk begeleider over met de bewoner. Ook als het even niet zo goed gaat kan de bewoner ook met zijn persoonlijk begeleider praten



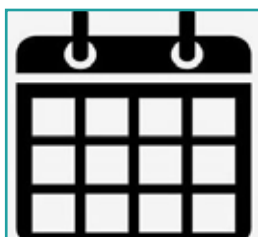
Contact met familie, contactpersonen en vrienden van de bewoner is erg belangrijk. Als er iemand op bezoek komt praten we samen. Familie mag altijd komen. Maar het is fijn als we dit van tevoren weten. Daarom hebben we speciaal op de woensdag avond bezoekersavond. Iedereen is welkom en er is voor iedereen wat lekkers. In huis 2 en huis 4 is dit elke week. In huis 1 is dit om de week



Soms zien we contactpersonen elkaar een poosje niet. Als je geen eigen mobiel hebt kan je samen met de leiding bellen naar je contactpersoon.

Als we iets leuks gaan doen of als er iets naars is gebeurd laten we dat altijd even weten aan de familie of de contactpersonen van de bewoner.

BEWONERSVERGADERING



4 keer in het jaar is er een bewonersvergadering,, de bewoner krijgt van te voren te horen wanneer dat is.



De bewoners praten samen de leiding over allerlei onderwerpen bijvoorbeeld: of er veranderingen zijn in de komende maanden denk aan nieuwe begeleiding of een nieuwe bewoner erbij.



De bewoner kan ook vertellen op de vergadering of er iets kapot is op zijn kamer. Dit wordt dan opgeschreven zodat het gemaakt kan worden



Op de vergadering mag de bewoner ook vertellen of hij/zij op vakantie wil en of hij/zij graag in een vakantiehuis wil of met de boot en soms gaan we zelfs met het vliegtuig. Er zal altijd gekeken worden of je wensen kunnen worden vervuld.



Ook vieren we graag feest. Bijvoorbeeld je verjaardag, Sinterklaas, Kerst, Koningsdag en Oud en Nieuw. We praten over de wensen en meningen die je hebt.

BEWONERSVERGADERING VERVOLG



In de bewonersvergadering wordt ook uitgelegd wat je moet doen als je een klacht hebt. Je kunt het met je Pber (Persoonlijk Begeleider) bespreken maar ook met de teamleider. Wanneer je dit niet wilt kan je naar de vertrouwenspersoon. Elke bewoner heeft een kaartje met de naam erop van de vertrouwenspersoon.

CLIËNTENRAAD



Er is ook een cliëntenraad, daar praten bewoners, familie, en begeleiding over vakantie, nieuwe begeleiding en of er cursus gevolgd moet worden. Er wordt nog veel meer besproken.



IMPRESSIE DIVERSE BEWONERSVAKANTIES



BEWONERS TEVREDENHEIDSONDERZOEK



In 2023 is er tevredenheidsonderzoek onderzoek geweest. Omdat niet alle bewoners de vragen kunnen beantwoorden is zijn ook de contactpersonen bevraagd. De uitslag was goed. Gemiddeld krijgt de stichting een 8.3 De bewoners zijn blij dat ze in het Herman Frantsenhuis wonen. Ook zijn ze blij met de begeleiding die voor ze zorgt.



Toch zijn er altijd dingen die beter kunnen. Dat noem je een verbeterplan. In dit plan staat dat de bewonersvergadering soms niet door iedereen bezocht worden. Dat is niet goed want iedereen moet zijn wensen en mening bekend kunnen maken. *De oplossing is: Er wordt van tevoren een blad opgehangen met de datum van de bewonersvergadering. Zo kan iedereen zien of hij erbij wil zijn. Wil je liever alleen met de leiding praten dan in een groep mag dit ook.*

Ook is het zwemmen na Corona niet meer doorgegaan. We gaan kijken of dit weer georganiseerd kan worden. *De oplossing: In Huis 1 wordt weer gezwommen. In huis 2 en 4 wilde de bewoners niet altijd mee en daarom is het gestopt.*



De communicatie is ook belangrijk. Dat is het praten met elkaar en de informatie doorgeven aan de contactpersonen. Hier gaat de leiding op letten dat dit beter gebeurt. *Oplossing: Er wordt een nieuwsbrief gestuurd zodat de familie de bijzondere dingen hoort.*

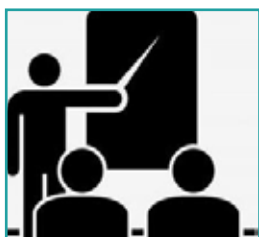
Ook is er nu Caren. Nu kunnen de mensen die de bewoner toestemming heeft gegeven meelezen in ONS. Hierin worden de dagelijkse dingen opgeschreven en het OP-plan.

HOOFDSTUK 3: HET LEREN VAN DE MENSEN DIE IN HET HFH WERKEN



Aan alle begeleiders van het Frantsenhuis is gevraagd hoe vinden jullie werk op de groep. Er zijn 63 personeelsleden die de vragen hebben beantwoord. Het cijfer wat er gegeven wordt is een 8,3

SCHOLING



De begeleiding moet steeds blijven leren om de bewoners goed te kunnen begeleiden.

In 2024 was dat over :

- Reanimatie
- BIG- scholing
- Scholing interne audit



In 2025 zijn de volgende scholing/cursussen gegeven:

- Herhaling BIG-scholing verpleegtechnische vaardigheden i.s.m Argos
- Herhaling medicatie
- Herhaling diabetes en basis diabetes
- Verpleegtechnische vaardigheden; Blaasspoelen en verzorging suprapubische katheter.
- Reanimatie en het gebruik van de AED
- BHV
- Voorkomen en omgaan met agressie



ZIEKTEVERZUIM



Als het personeel ziek is wordt dit opgeschreven.

ONDERSTEUNINGSPLAN VERGADERING



Uit alle huizen is er één medewerker die veel weet van het ondersteuningsplan. Deze medewerkers vergaderen soms over het plan, soms veranderen dingen van het ondersteuningsplan. Dit wordt dan aan alle medewerkers verteld.

IMPRESSIE FEESTELIJKE AKTIVITEITEN



HOOFDSTUK 4: HOE BLIJFT HET WERK IN HET HFH GOED GAAN

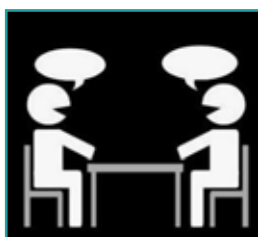


In het Frantsenhuis werken we met een doel. Soms moeten dingen anders, hier wordt dan over gepraat. Als we een nieuw doel hebben schrijven we goed op hoe het gaat. We blijven steeds controleren of dit ook goed blijft gaan. We letten ook op of doelen beter kunnen.

Om het werk in het Frantsenhuis goed te doen denken er ook mensen met ons mee die niet in het Frantsenhuis werken maar wel langs komen in het Frantsenhuis. Dit zijn:



Gedragsdeskundige: die helpt met het schrijven van het ondersteuningsplan. Wanneer een bewoner het moeilijk heeft en ander gedrag heeft dan normaal geeft de gedragsdeskundige advies over hoe de begeleiding hier het beste mee om kan gaan



Er zijn vergaderingen van de stuurgroep, dit gaat over veiligheid en kwaliteit. Arbo vergadering: dit gaat over de werkomstandigheden van de bewoners en begeleiding. In 2024 is een externe audit geweest in elke huis. Dit zijn mensen die alle zaken komen checken of de leiding op de goede manier werkt. Deze waren erg tevreden. Wel kunnen dingen soms meer gecommuniceerd worden., Dit betekent dat er soms meer moet worden overlegd zodat we veel dingen hetzelfde doen. Dit is fijn voor ons maar nog fijner voor de bewoners. Dit hopen we te gaan doen in 2025.



Er komt een fysiotherapeut in het Frantsenhuis.



Er komt een diëtist, die komt de bewoners wegen en over gezond eten praten.



Er is ook een logopedist. Die komt langs als een bewoner moeite heeft met praten of slikken



Op maandag komt er in huis 2 en 4 een huisarts en een verpleegkundige alle medische vragen worden dan besproken. En als het nodig is komt de huisarts natuurlijk langs in huis 1.



Elke maandag komt de thuiszorg, zij kunnen ons helpen bij verpleegkundige handelingen.



Einde

In dit verslag is uitgelegd hoe we werken in het Frantsenhuis. Het is best een lang verslag. Je kan het altijd nog een keer lezen en bekijken. Als je vragen hebt mag je die altijd stellen aan de begeleiders van het Frantsenhuis.

Raad van bestuur

Dit jaarverslag is besproken met de Raad Van Toezicht en de directeur. Zij praten met elkaar en kijken of alles goed verloopt bij de Stichting Herman Frantsenhuizen. Het verslag is goedgekeurd.

