



**Dit verslag gaat over de Herman Frantsenhuizen
Over het jaar 2020**

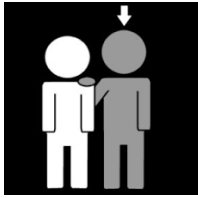


Inhoudsopgave

Inleiding	pagina 3
Hoofdstuk 1: Hoe word er voor de bewoners gezorgd	pagina 5
Hoofdstuk 2: Hoe weet de begeleiding wat de bewoners van de zorg vindt?	pagina 6
Hoofdstuk 3: Hoe vindt het personeel het werk in het HFH	pagina 8
Hoofdstuk 4: Hoe blijft het werk in het HFH goed gaan ?	pagina 9

Wie zijn wij?

Wij zijn de Stichting Herman Frantsenhuizen. In ons huis wonen mensen met een verstandelijke beperking, zij krijgen een veilig thuis en een liefdevolle verzorging.



Begeleiding



Hulp bij verzorging



Hulp bij verpleging/medicatie

Als we thuiskomen uit ons werk



of uit de dagbesteding is het tijd voor

gezelligheid



Er zijn 4 Herman Frantsenhuizen.



Huis 1



Huis 2 en 4



Huis 3

Onze visie:



Iedere bewoner is anders. Dat noem je UNIEK! Iedere bewoners heeft zijn eigen wensen.

Wat de bewoner nodig heeft staat in het zorgleefplan.



Het zorgleefplan wordt geschreven door de begeleiding, ze praten hierover met de bewoner en zijn familie. Ook wordt er met de begeleiding van de groep, het werk of de dagbesteding gepraat.



Het is fijn als het met alle bewoners goed gaat, iedereen mag zichzelf zijn.



Als een bewoner ouder wordt en meer zorg en verpleging nodig heeft mogen ze gaan wonen in huis 4. Daar worden de bewoners goed verpleegd.

Onze bewoners:



In huis 2, 3 en 4 wonen 46 bewoners.

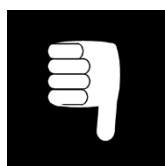
Hoofdstuk 1: hoe wordt er voor de bewoners gezorgd.



Alle zorg die een bewoner nodig heeft staat geschreven in het zorgplan. Ieder jaar wordt dit plan met de bewoner en zijn familie besproken. De dingen die veranderd zijn worden ook in het zorgleefplan gezet.

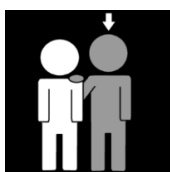


De gezondheid van de bewoner is erg belangrijk, daarover praat de begeleiding met een huisarts. Die kan goed uitleggen wat er nodig is om de juiste verzorging aan de bewoner te geven.



Soms gaan dingen niet goed, dit wordt dan opgeschreven, de begeleiding praat daar samen over en spreekt dan af hoe dit de volgende keer beter kan.

Hoofdstuk 2: Hoe weet de begeleiding wat de bewoner van de zorg vindt?



Ieder bewoner heeft een persoonlijk begeleider, en een tweede persoonlijk begeleider.



Samen maak je afspraken over de zorg, hier praat de persoonlijk begeleider over met de bewoner. Als het even niet zo goed gaat kan de bewoner ook met zijn persoonlijk begeleider praten



Een keer in het jaar vul je samen met je persoonlijk begeleider een aantal vragen in. Deze vragen gaan over de zorg voor de bewoner vindt de bewoner de zorg goed? Of vindt hij dat er iets veranderd moet worden. Ook wordt er over de regels, vakantie en vrije tijd gepraat.

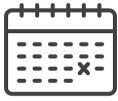


Contact met familie en contactpersonen van de bewoner is erg belangrijk. Als er iemand op bezoek komt praten we samen.



Soms zien we contactpersonen een poosje niet dan bellen we samen. Als we iets leuks gaan doen, of als er iets naars is gebeurd laten we dat altijd even weten aan de familie of de contactpersonen van de bewoner.

Bewonersvergadering



4 keer in het jaar is er een bewoners vergadering, de bewoner krijgt van te voren te horen wanneer dat is.



De bewoners praten samen over, of er nog veranderingen zijn in de komende maanden. Of er bijvoorbeeld nieuwe begeleiding komt of juist weggaat.



De bewoner kan ook vertellen op de vergadering of er iets kapot is op zijn kamer



Op de vergadering mag de bewoners ook vertellen of hij/zij op vakantie wil en of hij/zij graag in een vakantiehuis wil of met de boot en soms gaan we zelfs met het vliegtuig.

Cliëntenraad



Er is ook een cliëntenraad daar praten bewoners, familie, en begeleiding over vakantie, nieuwe begeleiding en of er cursus gevolgd moet worden. Er wordt nog veel meer besproken.

Bewoners tevredenheidsonderzoek

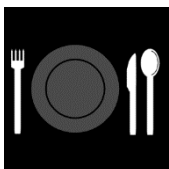


Er is iemand geweest die heeft vragen gesteld aan de bewoners, ze wilden graag weten hoe het was om te wonen in het Herman Frantsenhuis.

Waar gingen deze vragen over

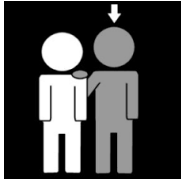


Wonen: de bewoners zijn tevreden over het wonen in het Fransenhuis. De bewoners willen nog wel verbetering op het gebied van privacy. Wat is hier aan gedaan: in het zorgleefplan staat bij iedereen er wordt geklopt op de deur, de begeleiding komt nooit zomaar je kamer binnen.



Eten: meestal zijn de bewoners tevreden over het eten. Soms werd er gezegd dat de bewoners iets speciaals op het menu willen, iets wat nu nog niet op het menu staat.

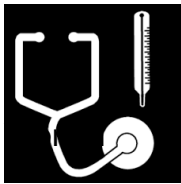
Wat is hier aan gedaan: er is een kok ingehuurd, en er word beter naar iedereen geluisterd wat ze willen eten.



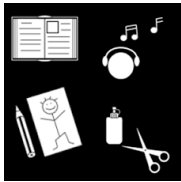
Begeleiding: de bewoners zijn tevreden over de begeleiding. Soms willen de bewoners graag meer tijd met hun persoonlijk begeleider. Wat is hier aan gedaan: hier hebben de persoonlijk begeleiders allemaal een scholing voor gehad, om nog beter de bewoners te kunnen begeleiden.



Zorgleefplan: sommige bewoners geven aan dat ze niet goed weten wat ze op de vragen over het zorgleefplan moeten antwoorden. De andere bewoners zijn positief over het zorgleefplan.



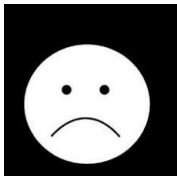
Dokter: de bewoners zijn tevreden over de dokter, als ze daar zijn geweest.



Vrije tijd: de bewoners zijn blij met de activiteiten die er zijn in het Herman Frantsenhuis. Ook de vakanties zijn leuk. Sommige bewoners willen wel ergens anders op vakantie of langer op vakantie. Wat is hier aan gedaan: als het lukt gaan de bewoners ergens anders op vakantie, maar langer op vakantie is niet altijd mogelijk.



Beslissen: de bewoners mogen zelf beslissen waar ze geld aan uitgeven. Ook mogen ze beslissen hoe laat ze naar bed gaan. Daar zijn de bewoners tevreden mee.



Klachten: door de bewonersvergadering weten bijna alle bewoners dat ze naar de vertrouwenspersoon toe mogen met klachten. Ook worden klachten met de persoonlijk begeleider besproken.



De bewoners hebben gezegd wat er anders kan, hier worden nieuwe afspraken over gemaakt. Deze nieuwe afspraken worden bij iedere bewoner in het zorgleefplan vastgelegd. Er wordt goed geluisterd naar de bewoners

Wet Zorg en Dwang



Via het zorgkantoor is er een vertrouwenspersoon toegewezen aan de bewoners van de Herman Frantsenhuisen. Zij maakt een afspraak en komt dan op bezoek. Maar door de coronacrisis is deze mevrouw nog niet geweest.

Hoofdstuk 3 Hoe vindt het personeel het werk in het Herman Fransenhuis



Aan alle begeleiders van het Frantsenhuis is gevraagd hoe vinden jullie werk op de groep. Er zijn 55 personeelsleden die de vragen hebben beantwoord. Het cijfer wat er gegeven wordt is een 8,4

Er is een plan geschreven zodat het werken in het Herman Frantsenhuis nog verbeterd kan worden.

Scholing:



Het personeel van het Fransenhuis krijgt soms scholing, in 2020 was dat over: BHV, Basiscursus VG, dementie en psychiatrie



Cursus medicatie



BHV en Examineren



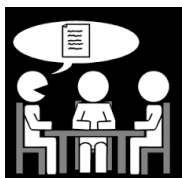
Helpende, verzorgende en verpleegkundige handelingen

Ziekte verzuim



Als het personeel ziek is wordt dit opgeschreven.

Zorgleefplan vergadering



Uit alle huizen is er een medewerker die veel weet van het zorgleefplan Deze medewerkers vergaderen soms over het zorgplan, soms veranderen dingen van het zorgplan. Dit wordt dan aan alle medewerkers verteld.

Hoofdstuk 4 Hoe blijft het werk in het Fransenhuis goed gaan?



In het Fransenhuis werken we met een doel. Soms moeten dingen anders, hier wordt dan over gepraat. Als we een nieuw doel hebben schrijven we goed op hoe het gaat. We blijven steeds controleren of dit ook goed blijft gaan. We letten ook op of doelen beter kunnen.

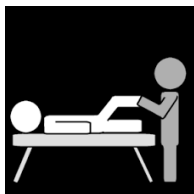
Om het werk in het Fransenhuis goed te doen denken er ook mensen met ons mee die niet in het Frantsenhuis werken maar wel langs komen in het Fransenhuis. Dit zijn:



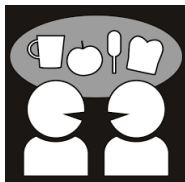
Gedragsdeskundige: die helpt met het schrijven van het zorgleefplan. Wanneer een bewoner het moeilijk heeft en ander gedrag heeft dan normaal geeft de orthopedagoog advies over hoe de begeleiding hier het beste mee om kan gaan.



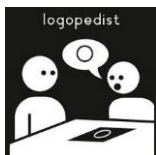
Er zijn vergaderingen van de stuurgroep, en over veiligheid en kwaliteit. Arbo vergadering: dit gaat over de werkomstandigheden van de bewoners en begeleiding



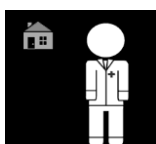
Er komt een fysiotherapeut aan in het Fransenhuis.



Er komt een diëtist, die komt de bewoners wegen en over gezond eten praten.



Er is ook een logopedist.



Op maandag komt er in huis 2 en 4 een huisarts alle medische vragen worden dan besproken.



Soms komt de thuiszorg, zij kunnen ons helpen bij verpleegkundige handelingen.



Mensen van de stichting Prezo komen 1 keer per jaar op bezoek om te kijken of de bewoners goed worden verzorgd. In 2018 heeft het Frantsenhuis hiervoor een soort diploma gekregen dit noem je een keurmerk. Het was een gouden diploma.

Corona



In het jaar 2020 is er corona gekomen. We werden er soms verdrietig van.

Dit was voor niemand leuk. Hierover is veel vergaderd door een speciale commissie. Zij hielpen ons, daardoor konden we gelukkig op afstand ook nog leuke dingen doen. Hier werden we weer blij van.



Er kwam een clown een draaiorgel en een band optreden



We hebben wel verjaardagen gevierd



En gelukkig zijn we wel op vakantie geweest.

EINDE:

In dit verslag is uitgelegd hoe we werken in het Frantsenhuis. Het is best een lang verslag. Je kan het altijd nog een keer lezen en bekijken. Als je vragen hebt mag je die altijd stellen aan de begeleiders van het Frantsenhuis.

Raad van bestuur

Dit jaarverslag is besproken met de Raad van toezicht en de bestuurder. Het verslag is goedgekeurd.

